

POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU

zaradca.warszawa.pl

Ochrona prywatności Użytkowników jest dla WienerPerfecto spółka z ograniczoną odpowiedzialnością szczególnie ważna.

Z tego względu Użytkownicy Serwisu zaradca.warszawa.pl mają zagwarantowane wysokie standardy ochrony prywatności. WienerPerfecto spółka z ograniczoną odpowiedzialnością jako Administrator danych dba o bezpieczeństwo udostępnionych przez Użytkowników danych.

Celem Administratora jest również należyte informowanie Użytkowników o prawach i obowiązkach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, szczególnie wobec treści przepisów o ochronie danych osobowych określonych w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „RODO”). Dlatego też, dbając o ochronę prywatności Użytkowników Serwisu, w niniejszym dokumencie Administrator informuje o podstawach prawnych przetwarzania danych osobowych przekazanych przez Użytkowników w związku z korzystaniem przez nich z Serwisu zaradca.warszawa.pl (dalej jako „Serwis”), sposobach zbierania, przetwarzania i ochrony danych osobowych, a także uprawnieniach Użytkowników.

Użytkownikiem jest każda osoba fizyczna, której dane dotyczą, korzystająca z serwisu internetowego zaradca.warszawa.pl lub usług elektronicznych dostępnych za pośrednictwem Serwisu.

Administratorem danych osobowych udostępnionych przez Użytkownika w Serwisie zaradca.warszawa.pl jest WienerPerfecto spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Słowackiego 16/18 V piętro, 01-627 Warszawa, NIP 1182167774, (dalej jako „Administrator”).

1. ZGODA UŻYTKOWNIKA

Korzystanie z Serwisu zaradca.warszawa.pl przez Użytkownika oznacza, że Użytkownik akceptuje, że Administrator gromadzi oraz wykorzystuje dane osobowe zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności.

Dane osobowe Użytkownika Serwisu są przetwarzane przez Administratora w oparciu o jego zgodę, zaś w niektórych przypadkach opisanych w niniejszym dokumencie, w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora. Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wycofać wyrażoną wcześniej zgodę. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W przypadku, gdy nastąpi zmiana niniejszej Polityki Prywatności, a Użytkownik nadal będzie korzystał z Serwisu, to poczytuje się to za wyrażenie zgody na aktualne warunki Polityki Prywatności.

2. DANE OSOBOWE PRZETWARZANE PRZEZ ADMINISTRATORA

2.1. Sposób pozyskiwania danych osobowych

Administrator pozyskuje dane osobowe bezpośrednio od Użytkownika za pośrednictwem Serwisu, poprzez dostępne w nim funkcjonalności i narzędzia do komunikacji oraz przesłanie za ich pośrednictwem wiadomości do Administratora. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne.

2.2. Rodzaje przetwarzanych danych osobowych

Administrator gromadzi za pośrednictwem Serwisu następujące dane osobowe dotyczące Użytkownika:

1. Imię i nazwisko;
2. Adres e-mail;
3. Numer telefonu;
4. Treść wiadomości;
5. Temat wiadomości.

2.3. Cele przetwarzania danych osobowych

Sposób przetwarzania przez Administratora danych dotyczących Użytkownika zależy od sposobu korzystania przez Użytkownika z Serwisu i dostępnych w nim funkcjonalności. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkownika w następujących celach:

1. Komunikacji z Użytkownikiem w sposób spersonalizowany, w tym w celu obsługi reklamacji, kontaktu w sprawie usług i udzielania informacji dotyczących oferty Administratora lub jego partnerów.
2. Zawarcia i realizacji ewentualnej umowy pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem oraz obsługi Użytkownika jako klienta Administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.
3. Prowadzenia rozliczeń finansowych z Użytkownikiem będącym klientem Administratora oraz dochodzenia roszczeń w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) i wypełnienia obowiązków podatkowych (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).
4. Realizacji działań marketingowych w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora oraz zgodnie z oświadczeniami Użytkownika dotyczącymi komunikacji marketingowej. Zgody marketingowe można w każdej chwili wycofać.

5. Realizacji obowiązków prawnych Administratora wobec Użytkownika zgodnie z RODO (art. 6 ust. 1 lit. c).

2.4. Udostępnianie danych osobowych

Dane osobowe Użytkownika nie są przekazywane przez Administratora podmiotom trzecim.

2.5. Prawa Użytkownika

Użytkownik ma prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- ich sprostowania,
- usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Kontakt: rchojnacka@zarzadca.warszawa.pl, ul. Słowackiego 16/18 V piętro, 01-627 Warszawa.

3. PLIKI COOKIES

Administrator informuje, iż podczas korzystania z Serwisu w urządzeniu końcowym Użytkownika zapisywane są fragmenty kodu zwane „cookies”, które są plikami tekstowymi odpowiadającymi zapytaniom HTTP kierowanym do serwera Administratora. Pliki „cookies” są instalowane przez każdą przeglądarkę, z której Użytkownik odwiedza Serwis. Pliki „cookies” wykorzystywane są w Serwisie w celu:

1. utrzymania technicznej poprawności i ciągłości sesji,
2. optymalizacji korzystania przez Użytkownika ze stron i dostosowania sposobu wyświetlania,
3. zapewnienia bezpieczeństwa korzystania z Serwisu,
4. zbierania statystyk odwiedzin stron,
5. wyświetlania treści dostosowanych do preferencji Użytkownika.

Szczegółowe informacje odnośnie stosowanych przez Administratora plików cookie oraz zarządzania nimi dostępne są w [Polityce Cookies](#).

4. NARZĘDZIA ANALITYCZNE I TAGOWE

W ramach działania Serwisu Administrator korzysta z narzędzi analitycznych **Google Analytics 4** oraz systemu zarządzania tagami **Google Tag Manager**, które służą do analizy ruchu na stronie internetowej i optymalizacji jej działania.

Narzędzia te mogą automatycznie zbierać niektóre dane techniczne dotyczące sposobu korzystania z Serwisu, takie jak: adres IP (w formie zanonimizowanej), typ urządzenia, typ i wersję przeglądarki, system operacyjny, lokalizację przybliżoną oraz dane dotyczące interakcji Użytkownika ze stroną (np. odwiedzane podstrony, czas spędzony w serwisie).

Dane te mają charakter statystyczny, nie pozwalają Administratorowi na identyfikację konkretnych osób i są przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w celu analizy sposobu korzystania z Serwisu oraz poprawy jakości świadczonych usług.

Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia dotyczące plików cookies lub zrezygnować z ich zapisu w ustawieniach przeglądarki. Szczegółowe informacje o zasadach przetwarzania danych przez Google znajdują się w Polityce Prywatności Google: <https://policies.google.com/privacy>.

5. INNE WAŻNE INFORMACJE

5.1. Ochrona bezpieczeństwa danych osobowych

Administrator wprowadza odpowiednie środki mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa danych osobowych Użytkownika. Bezpieczne korzystanie z Serwisu zapewniają stosowane systemy oraz procedury chroniące przed dostępem oraz ujawnieniem danych osobom niepożądanym. Ponadto stosowane przez Administratora systemy oraz procesy są regularnie monitorowane w celu wykrycia ewentualnych zagrożeń. Pozyskane przez Administratora dane osobowe przechowywane są w systemach komputerowych, do których dostęp jest ściśle ograniczony.

5.2. Przechowywanie danych osobowych

Okres przechowywania danych osobowych Użytkowników uzależniony jest od celów przetwarzania przez Administratora danych. Administrator przechowuje dane osobowe przez taki okres, jaki jest konieczny do osiągnięcia określonych celów, tj.: przez okres prowadzenia działalności gospodarczej przez Administratora. W każdym z powyższych przypadków, po upływie niezbędnego okresu przetwarzania, dane mogą być przetwarzane tylko w celu dochodzenia roszczeń na tle łączących strony relacji do czasu ostatecznego rozstrzygnięcia tych roszczeń na drodze prawnej.

5.3. Zmiany Polityki Prywatności

W celu uaktualnienia informacji zawartych w niniejszej Polityce prywatności oraz jej zgodności z obowiązującymi przepisami prawa, niniejsza Polityka prywatności może ulec zmianie. W przypadku zmiany treści Polityki prywatności, zmieniona zostanie data jej aktualizacji wskazana na końcu jej tekstu. W celu zasięgnięcia informacji o sposobie ochrony danych osobowych, Administrator rekomenduje Użytkownikom regularne zapoznawanie się z postanowieniami Polityki Prywatności.

5.4. Informacje kontaktowe

W celu uzyskania jakichkolwiek informacji dotyczących niniejszej Polityki Prywatności, Użytkownik może skontaktować się z Administratorem danych osobowych:

WienerPerfecto spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Słowackiego 16/18 V piętro, 01-627 Warszawa, NIP 1182167774, z wykorzystaniem następujących danych kontaktowych: rchojnacka@zarzadca.warszawa.pl.

Ponadto istnieje również możliwość kontaktu drogą pocztową pod adresem: ul. Słowackiego 16/18 V piętro, 01-627 Warszawa

Ostatnia aktualizacja niniejszego dokumentu miała miejsce dnia 07.10.2025.